



Egyedi előfizetői szerződés

Helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételére

Kapcsolási szám, számhordozás esetén a hordozni kívánt szám:								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok alapján és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

1. Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: Netsurf Távközlési Kft. Internetes honlapja: www.netsurfclub.hu	Szolgáltató székhelye: Szeged, Kukovecz Nana u. 5. Bankszámlaszám: Erste Bank Zrt. 11600006-00000000-07065282
Ügyfélszolgálat elérhetősége és nyitva tartása: Szeged, Kukovecz Nana u. 5. ☎: 62 /488-944 H-P 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ Sz 13 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	Hibabejelentő szolgálat elérhetősége: ☎: 62 /488-944. ☎: 40 /666-366.

2. Az előfizető adatai (Kiskorú előfizetőnél a törvényes képviselő adatai is):

Név (lánykori név):	
Születési hely, idő:	
Anyja neve/Képviselő neve:	
Lakóhely, tartózkodási hely:	
Azonosító okmány típus, szám:	
Számlázási cím:	
Telefonszám:	
Bankszámlaszám:	
Előfizető jellege	egyéni közületi
Igénybevétel jogcíme	tulajdonos bérlő albérlő hozzátartozó

3. Szolgáltatás helye:

Település:			
Közterület neve:		Jellege:	Házzám:
Lépcsőház:		Emelet:	Ajtó:

Csatlakozás kiépítésének határideje:

..... évhónap nap

4. Szolgáltatás tárgya:

- 64.20.11.0 Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás
- 64.20.12.1 Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás
- 15.4.1.1 Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás

Csomag megjelölése:

Lakossági I. csomag:		Üzleti I. csomag:	
Lakossági II. csomag:		Üzleti II. csomag:	
Nemzetközi csomag:		Egyedi (1. melléklet szerint):	

Egyéb kiegészítő szolgáltatások:

Kiegészítő szolgáltatás megnevezése:	Díja:
..... Ft/hó (Bruttó)
..... Ft/hó (Bruttó)
..... Ft/hó (Bruttó)
Tételes számlamellékletet igényelek:	IGEN / NEM

Mennyiségi korlátozások:

Előfizető által limitált maximális havi forgalom (melyek elérése után a Szolgáltató a kimenő hívásokat korlátozhatja.): Ft/hó (Bruttó)
Emelt díjas, távszavazásra használt számok maximális havi forgalma (melyek elérése után a Szolgáltató a kimenő hívásokat korlátozhatja.): Ft/hó (Bruttó)



5. Díjak szerződéskötéskor:

Előfizetési díj / hó:	Bruttó :	Ft.-
Belépési díj (egyszeri):	Bruttó :	Ft.-
Óvadék:	Bruttó :	Ft.-
Számhordozás díja:	Bruttó :	Ft.-
Egyéb:	Bruttó :	Ft.-

Díjfizetés módja	Előfizetési díjfizetés ütemezése
	havi (tárgyhó 10-ig)
	negyedéves előre (középső hónap végéig)
ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés	féléves előre (5. hónap végéig)
banki átutalás	éves előre (12. hónap végéig)

6. Szolgáltatás kezdő időpontja:

..... évhónap nap

Szolgáltatás időtartama:

határozatlan

határozott:évhónapnapig

7. SIP, ügyfélkapu adatok:

SIP – betárcsázási paraméterek (Nem a szolgáltatótól vásárolt végberendezés estén kötelező kitölteni!)	
Felhasználónév:	
Jelszó:	

Belépési adatok ügyfélkapu használatához	
Felhasználó név:	
Jelszó:	



8. Telepített eszköz:

Előfizető **nem igényel végberendezést** a szolgáltatótól, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezést az előfizető biztosítja. A szolgáltatás átadási pont ebben az esetben az Internet szolgáltatás átadási pontjával megegyezik, szolgáltató nem vállal felelőséget a hanghívások minőségére!

Előfizető **igényel végberendezést** a szolgáltatótól, melynek segítségével veszi igénybe a szolgáltatást. A végberendezéshez az előfizető a saját tulajdonában lévő **analóg telefonkészüléket** használja. A szolgáltató által biztosított berendezés, ún. ATA egység alkalmassá teszi az analóg telefonkészüléket a VoIP szolgáltatás fogadására. Jelen esetben bizonyos digitális szolgáltatások nem biztosíthatóak (hívószámkielzés, stb.) A szolgáltatás átadási pontja, az ATA egység analóg (RJ11) portja, a szolgáltató nem vállal felelőséget az előfizetői berendezés (analóg telefonkészülék) hibájából történő hívásminőség romlásért, valamint a készülék hibájából adódó szolgáltatás kiesésért.

Jelen konstrukcióban az átadott ATA egység, **a belépési díj kifizetése után**, az előfizető tulajdonába kerül. Garanciális ideje a felszerelés napjától számított 1 év. A garancia nem vonatkozik elemi csapás, villám okozta károkra, illetve azok másodlagos következményeire.

Előfizető **igényel végberendezést** a szolgáltatótól, melynek segítségével veszi igénybe a szolgáltatást. A végberendezés egy a szolgáltató által forgalmazott **digitális készülék**. A készülék alkalmas a szolgáltató által biztosított szolgáltatások igénybevételére. A szolgáltató a szolgáltatás minőségéért vállalja a felelőséget, az ÁSZF vonatkozó rendelkezései szerint, kivételt képeznek azon esetek melyek a nem rendeltetésszerű használatból következnek be, valamint ide értendő a vis maior esete is.

Jelen konstrukcióban az átadott SIP telefon, **a belépési díj kifizetése után**, az előfizető tulajdonába kerül. Garanciális ideje a felszerelés napjától számított 1 év. A garancia nem vonatkozik elemi csapás, villám okozta károkra, illetve azok másodlagos következményeire.

9. Szolgáltatásra vonatkozó előírások, követelmények, definíciók:

Jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás: Internetes adatátviteli technikán alapuló (VoIP) helyhez kötött telefonszolgáltatás, amelynek segítségével az előfizető a helyhez kötött előfizetői végponton keresztül nyilvános telefonszolgáltatást vesz igénybe. A szolgáltatás igénybevételéhez létező, élő internetkapcsolatra van szükség, ennek biztosítása az előfizető feladata! Amennyiben a szolgáltatás igénybevételének helyén nem elérhető semmilyen internetkapcsolat, úgy a telefonszolgáltatás nem biztosítható! Az internet szolgáltatás



hibájából adódó szolgáltatás kiesésért, minőségi romlásért a szolgáltató nem vonható felelősségre. Az előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás kizárólag a szerződés 3. pontjában megjelölt telepítési helyén vehető igénybe! Ettől eltérő esetben a szolgáltató nem vonható felelősségre! A helyhez kötött telefonszolgáltatás feltételeit az előfizető tudomásul vette, annak megszegése esetén, jelen szerződést a szolgáltató jogosult felmondani, illetve a szerződésszegéssel járó magartatás hatósági következményeit az előfizető vállalja.

10. Telefonkönyv adatok:

Hozzájárulok, hogy adataim a tudakozóban és telefonkönyvben történő közzétételéhez *(normál telefonszám)*

Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, de kérem, hogy adataimról a tudakozó adjon tájékoztatást *(rejtett telefonszám)*

Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, és nem járulok hozzá, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon *(titkos telefonszám)*

11. Egyéb rendelkezések, akciós értékesítés:

Isd.: 2. melléklet

Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek, melynek kivonatát az előfizető részére átadtuk, melyet az előfizető elolvasott, tudomásul vett, és azt magára és a vele egy háztartásban élőkre nézve is kötelezőnek elfogadta. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek az ügyfélszolgálati irodában és a szolgáltató honlapján. A szolgáltató elérhetőségei jelen szerződés 1-es pontjában találhatóak.

Kelt.: Szeged, 2010.

Kelt.: Szeged, 2010.

.....

.....

a Szolgáltató aláírása

az Előfizető aláírása

P. H.