



A Netsurf Club Kft. Általános Szerződési feltételeinek módosításai Adathálóztatási szolgáltatásokra és Internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan

Kiegészítések, módosítások:

2.2. A SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGE, INTERNETES HONLAPJA

Az ügyfélszolgálati irodák címei és nyitvatartási rendjük:

A személyes ügyfélszolgálat:

Postacím: 6724 Szeged, Kukovecz Nana u..5.

E-mail: netsurf@netsurfclub.hu

Telefon: 06/40-666-366, 06/62-488-944

A személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: H-P. 8.00-18:00 .

Internetes honlap: www.netsurfclub.hu.

Hibabejelentő:

Postacím: 6724 Szeged, Kukovecz Nana u..5.

E-mail: netsurf@netsurfclub.hu

Telefon: 06/40-666-366, 06/62-488-944

1.5. Igénybevétel korlátai:

1.5.1. A szolgáltatás Szeged, Domaszék, Üllés, Nagyfa, Deszk területére vonatkozik, de az aktuális műszaki megvalósulás függvényében. A műszaki megvalósíthatóságot Szolgáltató minden esetben előzetes, helyszíni méréssel állapítja meg.

1.6. Minőségi paraméterek rendelkezésre állás:

1.6.1. Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. PCI kártyás ellátási mód esetén a szolgáltatás átadási pont a mikrohullámú vevő-antenna kimenő – csatlakozóval felszerelt – kábelvége. Bridge esetén RJ45 csatlakozón. Éves rendelkezésre állás: 95%.

1.8. Előfizetői végberendezések:

1.8.1. Szolgáltató a szolgáltatást kizárólag saját beszerzésű és fejlesztésű eszközeivel nyújtja. Az előfizető, hűségnyilatkozat mentesség esetén, megvásárolja a végberendezést Szolgáltatótól. Amennyiben az előfizető már rendelkezik (korábbi előfizetésből származóan, ugyanezen szolgáltatótól vásárolt berendezéssel) az igénybevételhez szükséges eszközzel, úgy annak használata a szolgáltató általi bevizsgálást követően, beállítva engedélyezett. Új végberendezések díjai:

- Nano Station 5 Loco: 15.000.-Ft.
- Nanostation 5: 20.000.- Ft.
- 411 Combo (30cm parabolával: 30.000.- Ft.

2. sz. Melléklet

1. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

A Szolgáltató számlát bocsát ki az Előfizető számára, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy forgalmi és/vagy egyszeri díjakat. A számlát az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A számlák kiküldése postai úton, a fizetési határidőt legalább 8 nappal megelőzően történik.



3. sz Melléklet

1. Szolgáltatási díjak:

CSOMAG NEVE	ADAT-FORGALOM	BRUTTÓ ÁR Ft	KIEGÉSZÍTŐ FORGALMI DÍJ	MAXIMÁLIS LE/FELTÖLTÉS kbps	GARANTÁLT LE/FELTÖLTÉS kbps
	GB		Ft		
Szeged 1	Korlátlan	3.900	-	4096/768	1024/256
Vidék 1	Korlátlan	3.990	-	3072/512	512/128
Szeged 2	Korlátlan	4.990	-	6144/1024	1536/384
Vidék 2	Korlátlan	5.990	-	5120/768	768/192
Szeged 3	Korlátlan	5.990	-	8192/2048	2048/512
Vidék 3	Korlátlan	6.990	-	6144/1024	1024/156
Szeged 4	Korlátlan	7.990	-	10480/3072	3072/768
Vidék 4	Korlátlan	7.990	-	8192/2048	2048/384

Internet forgalmi díj: 0.- Ft

2. Egyszeri telepítési díj:

2.1. A mikrohullámú adó-vevőpár és kiegészítő berendezéseinek egyszeri telepítési költsége:

1.) Első esetben Nano Station 5 eszközzel 15.000.- Ft., vagy Nano Station 5 eszközzel 20.000.- Ft–

Tartalmaz:

- 1 db végberendezés, fentiek szerint
- 15m UTP kábelt csatlakozókkal

2.) Második esetben 411 combóval 30.000.- Ft

Tartalmaz:

- 1db végberendezés, 30 cm parabolával szerelve
- 15m UTP kábelt csatlakozókkal

3.) Eternet (Hálókártya) 3000.-Ft

A szolgáltatás legrövidebb időtartama 1 hónap, ebben az esetben az árak külön megállapodás tárgyát képezik.



3. Egyéb díjak:

3.1. A mikrohullámú szolgáltatás esetén az Internet forgalmi díjon felül számolni kell a készülékbérlet plusz költségével is:

-határozatlan idejű szerződésnél	NINCS
-szüneteltetett szolgáltatás havidíja	0Ft/hó
-szüneteltetett kérés díja	Max. 6 hó és visszakapcsolás 0 Ft
-kiszállási díj	Előfizetői géphiba esetén 3500 Ft
-kiszállás után minden megkezdett óra	5000 Ft

4. Az alábbi esetekben egyedi árajánlat szükséges a bekötésnél:

- Az Előfizető több vételi helyen kívánja a szolgáltatást igénybe venni.
- Az Előfizető erősítő vagy egyéb egyedi eszköz telepítését kéri.
- A Szolgáltatónál alkalmazott technológiától eltérő megoldást igényel.
- Az épület megközelíthetősége, speciális építési módja különleges kábelvezetési módozat kívánja meg vagy Előfizető az optimálistól eltérő nyomvonalvezetésre tart igényt.
- Előfizető egyedi esztétikai szempontjai alapján többletmunkát kér.
- A szerződés határozatlan idejű
- Egyéb egyedi esetekben.

8. Szolgáltatás - szüneteltetési díj:

8.1. Határozatlan idejű szerződés esetén a szüneteltetésnek nincs külön díja.



6. sz. Melléklet

Egyedi előfizetői szerződés

Szerződés száma:

Előfizető azonosítója:

Egyedi előfizetői szerződés

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok alapján és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

1. Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: Netsurf Távközlési Kft. Internetes honlapja: www.netsurfclub.hu	Szolgáltató székhelye: Szeged, Kukovecz Nana u. 5. Bankszámlaszám: Erste Bank Zrt. 11600006-00000000-07065282
Ügyfélszolgálat elérhetősége és nyitva tartása: Szeged, Kukovecz Nana u. 5. ☎: 62 / 488-944 H-P 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ Sz 13 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	Hibabejelentő szolgálat elérhetősége: ☎: 62 / 488-944 ☎: 40 / 666-366

2. Az előfizető adatai (Kiskorú előfizetőnél a törvényes képviselő adatai is):

Név (lánykori név):	
Születési hely, idő:	
Anyja neve/Képviselő neve:	
Lakóhely, tartózkodási hely:	
Azonosító okmány típus, szám:	
Számlázási cím:	
Telefonszám:	
Bankszámlaszám:	-
Előfizető jellege	egyéni közületi
Igénybevétel jogcíme	tulajdonos bérlő albérlő hozzátartozó



3. Szolgáltatás tárgya: Internet hozzáférési ellátási szolgáltatás (SZJ 64.20.18.0)

Csomag megjelölése:

Telepített eszköz:

Kiszolgáló bázisállomás:

Frekvenciamód, jelszint (dBi):

4. Szolgáltatás helye:

Csatlakozás kiépítésének határídeje:

5. Díjak: szerződéskötéskor

Fix IP: igen nem IP cím: (2000.- Ft + Áfa / hó)

Előfizetési díj / hó	Bruttó :	Ft.-
Belépési díj (egyszeri)	Bruttó :	Ft.-
Óvadék	Bruttó :	Ft.-
Egyéb:	Bruttó :	Ft.-

Díjfizetés módja	Előfizetési díjfizetés ütemezése
	havi (tárgyhó 10-ig)
	negyedéves előre (középső hónap végéig)
ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés	féléves előre (5. hónap végéig)
banki átutalás	éves előre (12. hónap végéig)

A hűségnyilatkozat mentességéből kifolyólag Előfizető köteles tárgyhó 10-ig az igényelt csomag havi díját előre befizetni. Amennyiben az Előfizető - Szolgáltató értesítését (felugró 30 másodperces figyelmeztető oldal alkalmazását) követő 48 órán belül az előfizetési díjat nem egyenlíti, szolgáltató korlátozhatja Előfizető Internet kapcsolatát. A korlátozás feloldásához elegendő kizárólag a havi előfizetési díj rendezése.



6. Szolgáltatás kezdő időpontja: 2010 év hó napja

Szolgáltatás időtartama: határozatlan

határozott: -ig

Partneri referencia hivatkozását (üzleti előfizetéseknél) engedélyezem:

igen nem

7. Email, Ftp, Webtárhely:

PPPoE – betárcsázási paraméterek	Felhasználónév:	Jelszó:
E-mail	Jelszó	Kiszolgáló
@netsurfclub.hu		mail.netsurfclub.hu
@netsurfclub.hu		mail.netsurfclub.hu
@netsurfclub.hu		mail.netsurfclub.hu

Felhasználó név	Jelszó	Kiszolgáló
		ftp.netsurfclub.hu
		ftp.netsurfclub.hu
		ftp.netsurfclub.hu

8. A Szolgáltató által felszerelt vevőegységről

Jelen konstrukcióban a felszerelt vevőegység, a belépési díj kifizetése után, az előfizető tulajdonába kerül. Garanciális ideje a felszerelés napjától számított 1 év.

A garancia nem vonatkozik elemi csapás, villám okozta károkra, illetve azok másodlagos következményeire.

9. A szerződés megszüntetésének feltételei (Kivonat az ÁSZF-ből)

AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, AZON HATÁRIDŐ MEGJELÖLÉSE, AMEDDIG AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELEGET TEHET ANÉLKÜL, HOGY A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉST FELMONDANÁ



9. 1. A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

Az Előfizető bármikor, indoklás nélkül, a 13.2. pontban részletezett, az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában írásban, 8 napos felmondási idővel jogosult a szerződést jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a Szolgáltatóhoz való megérkezését követő 8. nap.

A szerződés Előfizető részéről történő felmondása az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Határozott vagy határozatlan idejű szerződést az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

A szerződés Előfizető részéről történő felmondása esetén a Szolgáltató visszavásárolhatja a telepített, az Előfizető által megvásárolt eszközt aktuális értékén, attól függően, hogy az Előfizetőnél mennyi ideig volt használatban. 0-3 hónapos használat esetén 100%-os áron, 4-12 hónapos használat esetén 66%-os áron, 13-18 hónapos használat esetén 33%-os áron. 18 hónapnál hosszabb időtartamú használat után a Szolgáltatónak nem áll módjában visszavásárolni a telepített eszközt az Előfizetőtől. A leszerelés bruttó 3.500 Ft/alkalom, mely a visszafizetendő eszköz árából levonandó vagy Szolgáltató részére kifizetendő. Szolgáltató a visszavásárlásra nem kötelezhető.

9.2. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

9. 2. 1. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje az ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértíve levélben köteles megküldeni, kivéve, ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az előfizetőt a szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

9. 2. 2. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az Előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a



szervződés megszűntetését, úgy az előfizetői szervződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

9.2.3. A felmondásnak tartalmaznia kell:

A felmondás indokát, és felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szervződészegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy a szervződészegés megszűntetése egyben a Szolgáltató részéről történő felmondást is semmissé teszi.

9. 2. 4

I. A Szolgáltató az előfizetői szervződés megszűnése esetén az előfizetői szervződést 15 napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha a jelen ÁSZF 9.3.1./e1-5. pontját megszegi.

Kelt.: Szeged, 2010.

Kelt.: Szeged, 2010.

.....

a Szolgáltató aláírása

.....

az Előfizető aláírása

P. H.

Szeged, 2010. május 6.

Hustiák Dániel